

公表:令和3年2月28日

事業所名:放課後等デイサービスらじぴあ

保護者等数(児童数)14世帯 回収数13世帯 割合92%

|                  | チェック項目                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                          | 13 |               |     |                                                                                         |                                                                                                        |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                                 | 13 |               |     | ・専門性が高く驚きました。                                                                           | ・様々な経験や特技のある職員が増えてきています。<br>・今後も、子供さんの成長にプラスとなる職員の配置に心がけて参ります。                                         |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか       | 11 | 2             |     | ・設置されているか見れていませんでした。                                                                    | ・室内はほぼ段差はありませんが、玄関は数段の段差があります。私たちは、バリアがあるところでも適応していけることを大切にしたいと考えておりますので、若干の段差等につきましては、ご了承いただければと思います。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  | 13 |               |     |                                                                                         | ・より安心していただけるよう、具体的に細やかな計画所となるように、努力して参ります。                                                             |
|                  | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                          | 13 |               |     | ・毎月、いろいろなイベントをやってくれるので、子供も楽しみにしています。                                                    | ・子供さんの個性や達成度などを見ながら、日々、プログラムの種類を増やしたり、難易度を変更したりと、活動の質を高める努力をして参ります。ご要望がございましたら、都度お知らせください。             |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか            | 4  | 5             | 4   | ・感染症等の問題もあるため、特に希望しません。<br>・よくわかりません。                                                   | ・現時点では、感染症対策の観点から、外部との積極的な交流は控えております。今後、ニーズ等に応じて、検討して参ります。                                             |
| 保                | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                       | 13 |               |     |                                                                                         | ・契約時はもちろん、必要時には都度丁寧な説明をして参ります。                                                                         |
|                  | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 13 |               |     | ・連絡帳で様子を伝えてもらえるので安心しています。<br>・発達にあった課題を提示してもらえてありがたいです。<br>・毎回、丁寧に1日の様子を連絡帳に書いて頂き助かります。 | ・お仕事をされている保護者様も多いことから、日頃から詳細な内容をお伝えする時間を設けるのは難しさを感じますが、可能な範囲で、状況をお伝えし、共通理解が絶えないよう心掛けて参ります。             |
|                  | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                   | 11 | 2             |     |                                                                                         | ・各保護者様の生活スタイルに合わせ、効率的に面談等の情報交換を実施できるよう、調整して参ります。                                                       |

|         |   |                                                                        |    |   |   |                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |
|---------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 5 | 4 |                                                                            | ニーズや状況を見ながら、対応させて頂きたいと思います。                                                                                                                                                                         |
|         | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2 |   |                                                                            | ・職員の相談や申し入れについての対応能力を底上げして参ります。                                                                                                                                                                     |
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 13 |   |   | ・子供が作業に取り組んでいる様子を写真で知ることができて嬉しいです。                                         | ・日々の様子などをわかりやすく伝える一つ的手段として、写真を利用しております。その他の方法も、今後検討して参ります。                                                                                                                                          |
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 |   |   | ・写真をもらえて嬉しいです。会報などがあれば、もっといいです。                                            | ・行事予定や取り組みの様子などは、写真等を活用しております。自己評価につきましては、ホームページ上で公開させていただいております。                                                                                                                                   |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 13 |   |   |                                                                            | ・情報の流出には注意しております。                                                                                                                                                                                   |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 5 |   | ・行っているかわかりません。                                                             | ・マニュアルはございますが、内容が多いので、保護者の皆様への周知につきましてはその方法等を悩むところですが、何らかの形でお知らせさせていただきます。                                                                                                                          |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 7  | 6 |   | ・行っているかわかりません。                                                             | 半年に1回は避難訓練の予定です。                                                                                                                                                                                    |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 11 |   |   | ・毎回、とても楽しみにしています。帰ってから、できごとを楽しく話してくれます。<br>・毎回、嫌がることなく通ってくれるので、とても助かっています。 | ・私たちは、「楽しく遊び、そして学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考えております。今後も、子供さん達と様々な活動を通して、共に学び、成長し、過ごしていけるよう努めていきたいと思っております。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。                                                                    |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 11 |   |   | ・とても満足しています。<br>・嫌いだっただ学習を、自分から進んで取り組むようになりました。ありがとうございます。                 | ・遊びの要素をいれながら楽しく活動に取り組み、できることが増えたり、成長がみられていくことが私たちの喜びでもあります。今後も満足して頂けるよう、職員も学びを止めずに前進して参りますが、行き届かない点もあるかと思えます。皆様からの様々なご意見を参考にさせていただきながら、子供さん達の発達・成長に繋がる支援について、取り組んでいけたらと思っておりますので、今後もしよろしくお願ひ申し上げます。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。