

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月29日

アンケート期間: 令和6年2月1日～令和6年2月20日

事業所名 児童発達支援らじわん

保護者等数(児童数)18世帯 回収数12世帯 割合66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・たくさんの部屋があり、状況に合わせて各部屋で過ごせる点が良いと思います。・動くスペースが広くてよいと思います。	・お子さんの安全を配慮したスペース確保を心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・子供達の活動に合わせた空間になっていると思います。 ・部屋が複数あることで、子供自身の気持ちの切り替えがうまくいきやすいと感じています。	・特に感染症対策を徹底、清潔で心地よい空間を提供できるよう取り組んでいきます。 ・各部屋に工夫をし、お子さんの状態にあった活動を提供させて頂けるよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・面談で詳しく話し合い、それに基づいた計画が作成されていると思います。	・保護者様とのコミュニケーションをとり、より具体的な計画を提示し、療育させて頂きたいと思っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・参観の機会があれば、ぜひ活動の様子を見てみたいです。	・活動プログラムが固定化しないよう、日々精進して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	6	・公園にも連れて行ってくれているので、少し外部の人と触れ合う機会があるのかなと感じています。 ・ケア児さんもいるので、コロナや感染症予防でなかなか難しいのではと思います。	・ニーズや感染状況などを見据え、対応を検討して参ります。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12						

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11			1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	2	2	・なかなか日程調整するのが難しいかと思えます。 ・仕事をしていますので、なかなか休んで時間をとるのが難しく感じています。	・都度、実際の支援の例をお伝えしたりしていますが、今まで以上に意識して取り組んで参ります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					・体調や利用時の様子を、連絡帳に丁寧に書いて頂いているのでありがたいです。	・お子さんの様子が、より分かりやすく・的確に伝わるよう創意工夫していきたいと思えます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5				・いろいろ詳しく助言を頂け、心強いです。 ・電話でもよく相談にのってもらえるので助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	7	1		・保護者会は必要に応じて良いと思えます。 ・実施されても、なかなか参加できません。無理しなくてもよいのでは。	・保護者様のニーズを確認しながら、対応・開催検討させて頂きたいと思えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					・家の状況や子供の体調に合わせて対応してもらっており、ありがたいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1			5	・連絡帳を活用できていると思えます。 ・行事については口頭で説明してくれるので十分だと思えます。 ・都度写真を頂けるのでありがたいです。	・ホームページの充実、事業所の会報等の発行につきまして、今後検討して参ります。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12							
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	3			2	・感染症流行時の対応や保護者への周知は迅速だったと感じています。	・マニュアルを基に、迅速・的確に対応できるよう努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2			5	・実施している避難訓練の内容を、もう少し詳しく教えてほしいです。	・保護者の皆様へのわかりやすい周知に心がけて参ります。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12					・毎朝、車がつくと車内から体を動かして喜んでいきます。 ・いつも元気に帰ってくるので、とても楽しい時間を過ごしていると思っています。ありがとうございます。	・「楽しく遊び(=作業活動)を取り入れながら学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考えています。お子さん達と様々な遊びを通じ、共に学び、成長していけるよう努めていきたいと思えます。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。

満足度							<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ支援して頂き助かっています。 ・どのスタッフさんも子供のことをよく理解して関わってくれているので安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく遊ぶ・活動しながらリハビリを受けたり、本人自身ができることが増え、成長がみられる事が私たちの喜びです。今後も、一層満足して頂けるよう、日々精進して参ります。行き届かない点多々あるかと思しますので、皆様からの率直なご意見を伺いながら、療育していきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。