

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月29日

アンケート期間: 令和6年2月1日～令和6年2月20日

事業所名 発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数) 17世帯 回収数14世帯 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				1	・とてもきれい。衛生面も安心できる。感染予防対策がきちんとなされていると感じています。	・心地よく、安心してご利用頂けるよう、清潔で感染対策も念頭においた生活空間の提供を心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				1	・季節の行事などとり組んでくれてありがたいです。	・四季折々を感じながら、活動プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	7			
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	1	5			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	1	2		・たくさん助けて頂き、感謝しています。	・定期的な面談にとどまらず、都度迅速な対応ができるよう心がけていきます。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4	7		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13		1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	5		5		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3	1	5	・実施されているとは思いますが、詳細が把握しきれないなので、ぜひ教えて頂きたいと思います。	・マニュアルは作成しております。保護者の皆様へ周知できるよう、簡易版等の方法等を検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	1	8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・いつも楽しみにしています。 ・とても楽しそうです。スタッフもやさしく接してくれるので、大好きだと思います。	・「楽しく遊び(=作業活動)をとり入れながら学ぶことで脳が賦活され、学習が促進される」と考えております。今後も、子供さん達と様々な遊びを通じ、共に学び、成長し、「〇〇さんらしさ」を最大限引き出せるよう努めていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	14				・近所であれば毎日でも利用したいです。 ・細かいことも対応してくれてありがたいです。 ・いつもありがとうございます。	・遊び等の活動の中で楽しく療育を受けたり、おこさんができることが増えるなど、日々成長がみられていくことが私たちの喜びでもあります。今後もより満足して頂けるよう、日々精進学して参ります。行き届かない点もあるかと思えます。皆様からの様々なご意見を伺いながら発展していきたいと思っておりますので、率直な思いをお聞かせください。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。