

公表：令和5年2月28日

事業所名：発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数)15世帯 回収数9世帯 割合60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1		
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		2		

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	2	・特に交流の必要性は感じておりません。 ・コロナ禍で難しいのではと思います。	・今後、ニーズや感染状況などを見据え、対応を検討して参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	3	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	8				1	・連絡帳はもちろん、口頭や写真でもいろいろ教えてくれるので嬉しいです。 ・保護者様に、よりお子様達のご様子が伝わるよう、今後も工夫していきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	3	3	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			7	2	・保護者会は行われておりませんが、今後必要なのか分かりません。	・ニーズや法律等の状況を見ながら、対応・開催検討させて頂きたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				・満足していますが、誰が連絡ノートを書いてくれたのか、記入者の名前が分かれば、なお良いと思います。 ・連絡帳に記入者名の欄を設けるなど、対応していきたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	4	2	・会報やHPは認識していない。	事業所の会報やお便り等の発行につきまして、今後検討して参ります。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			2	同法人の他事業所間で情報共有してほしいです。	個人情報の取扱いには十分気をつけ、同法人内の他事業所間で情報共有して参ります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2	1	3		・マニュアルの作成に取り掛かっております。内容が多いので、保護者の皆様への周知につきましては方法等を悩むところですが、何らかの形でお知らせさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	1	5		・感染状況などを見ながら、半年に1回は避難訓練等を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・いろいろな経験を冴えてくれ、助かっています。 ・毎回、楽しく帰って来てくれ、ホッとしています。	・私たちは、「楽しく遊び(=作業活動)を取り入れながら学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考えています今後も、子供さん達と様々な遊びを通じ、共に学び、成長し、過ごしていけるよう努めていきたいと思っております。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9					・遊んでいるうちに楽しくリハビリを受けたり、できることが増えたりし、成長がみられていくことが私たちの喜びでもあります。今後も満足して頂けるよう、職員も日々精進学習して参ります。行き届かない点もあるかと思っておりますので、ぜひ、皆様からの様々なご意見を伺いながら療育していきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

