

公表：令和4年2月25日

事業所名：発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数)26世帯 回収数12世帯 割合46%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・広々としていて、体をたくさん動かしているようです。	・3部屋を有効に活用しながら、活動に取り組みさせていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・リハビリの職員さんをはじめ、様々な職種の方がいるのはいいです。	・多職種の利点を生かして、取り組んで参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			1	・なんでも口に入れてしまうため、感染症が心配です。こまめな消毒・手洗い等をしてもらえたら嬉しい。 ・空間除菌もしていただき、感染予防に配慮されていてありがたいです。	・都度、アルコール、次亜塩素酸水、次亜塩素酸等で除菌や消毒を実施しております。感染症の原因はなかなか目に見えないため、常に不安を感じておりますが、少しでも安心して生活できるよう、環境調整に取り組んで参ります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・トイレトレーニングや食事の練習、コミュニケーションの幅を広げる関わり、情緒の安定等に取り組んでいただき、ありがたく思っている。	・様々な遊びを君合わせながら、指差し等でのコミュニケーションの広がりを得られるよう、また個々のお子様の個性にあった支援ができるように心がけて参ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・季節に合わせた行事や工作をさせてもっているようです。 ・行事予定などを事前に知りたい。	・行事やイベントの予定等、事前に発行できるようにして参ります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1		3	・現時点で、必要性を感じてなく、希望していないので問題ない。 ・感染症等の影響も考慮すると、現状は交流の機会は必要ないと思う。	・ニーズに応じて、対応を検討して参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	1	1		・ガイドラインの内容を知らない。	・ガイドラインを踏まえた計画内容となっておりますので、ご安心ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	3	1	5	・現時点で、必要性を感じていない。 ・自宅での関わりのポイントを、もう少し知りたい。	・状況に応じて都度説明や支援等は実施しているが、まだまだ不十分だと感じています。できる限り、短くてわかりやすいコツ等をお知らせできるように努めて参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	11	1			・連絡帳でいろいろと伝えてもらっている。 ・送迎時に様子を聞かせてもらい、大変よい。	・日頃から詳細な内容をお伝えする時間を設けるのは難しさを感じますが、可能な範囲で、状況をお伝えし、共通理解が絶えないよう、またさらに深めていきますよう心掛けて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	1	・面談の必要性は感じない。 ・都度、助言等をしてもらえるので助かっています。	・各保護者様の生活スタイルに合わせ、効率的に面談を実施できるよう、調整して参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7	2	・コロナのため、ありません。 ・あまり必要性を感じていない。 ・保護者の負担が増えるため、デイにそこは求めていない。現状のままでよい。	・ニーズや法律等の状況を見ながら、対応させて頂きたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1	・特に必要と感じていない。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		1	・会報やHPに力を入れるより、一人一人の子供に寄り添っていただければと思う。 ・活動予定や行事予定を欲しい。	事業所の会報やお便り等の発行につきまして、今後検討して参ります。	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		4	・マニュアルの作成に取り掛かっています。内容が多いので、保護者の皆様への周知につきましては方法等を悩むところですが、何らかの形でお知らせさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			・災害時の対応をわかりやすく教えてほしい。 ・最低でも半年に1回は避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・通い始めてから、本人もとても楽しく生活ができています。本当に感謝しております。 ・子供がおりのままに学ばせられる大切な場所です。 ・様々な遊具や玩具があり、楽しんで過ごさせています。 ・私たちは、「楽しく遊び(＝作業活動)を取り入れながら学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考えています。今後も、子供さんと様々な遊びを通じ、共に学び、成長し、過ごしていけるよう努めていきたいと思っております。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				・周りのお友達に興味を持ったり、視野が広がってきたことに嬉しさを感じる反面、周りのことの差がどんどん広がっていくことに不安は増えています。 ・らじあぼ中心の生活で、こどもは成長している。いつもありがとうございます。 ・送迎時の短い時間でも、情報交換ができるのでよいです。 ・職員の皆様には、本当によくして頂き、感謝しております。 ・遊んでいるうちに楽しくリハビリを受けたり、できることが増えたりし、成長がみられていくことが私たちの喜びでもあります。今後も満足して頂けるよう、職員も学びを止めずに前進して参りますが、行き届かない点もあるかと思っております。皆様からの様々なご意見を参考にさせていただきますながら、子供さんの発達・成長に繋がる支援について、取り組んでいけたらと思いますので、今後もよろしくお申しあげます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

