

公表: 令和2年2月29日

事業所名: 発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数)30世帯 回収数24世帯 割合83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2			・十分だと思う。・2階の広い部屋の利用もどんどん欲しい。後で、ホームページに写真を掲載して欲しい。	・後ほど、ホームページ上にお部屋や遊具の写真を掲載したり、実際の活動場面の写真を撮影して配布させていただこうと思っております。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		3	・適時、貴重なアドバイスをもらえる。・職員数が多いので安心。・職員の合計人数や特徴等を知りたい。・看護師さんがもっと増えると嬉しい。	・様々な経験や特技のある職員が増えてきています。お知らせ文などで、職員紹介をしていきたいと思えます。・今後も、様々な種類の職員を増員していきたいと思っております。この分野のお仕事に興味がある方をお知りの場合は、ご紹介ください。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23				1	・少しずつ、遊具も増えてきているようで、子供も楽しみに感じている様子。	・今後、さらにわかりやすい構造化を目指しつつ、もっとワクワク楽しみながら学び、成功体験を積んでいける空間作りを目指していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				1	・空間除菌を導入してもらったり、おもちゃの消毒等、こまめに取り組んでいた感じを受ける。	・今年度は、空間の除菌の装置を導入できました。また、常におもちゃや遊具の消毒は徹底しております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	・専門職が多いので、安心できる。・とても親切で無理なく取り組んでいる。・他医療機関のリハビリ内容を伝えると、プログラムに取り組んでもらえている。	・より安心していただけるよう、具体的で細やかな計画所となるように、努力して参ります。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				4	・ガイドラインがわからない。なかなか読む気になれない。・専門職が多いので、安心できるが、もう少し、リハビリの内容等、じっくりと聞ける機会があれば嬉しい。	・計画には、専門的視点を交えた内容をよりわかりやすく表現するように心がけて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				2	・専門職が多いので、安心できるが、もう少し、リハビリの内容等、じっくりと聞ける機会があれば嬉しい。	・リハビリ参観のような、実際に見て頂ける企画も考えて参ります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な活動の様子が見たいので、参観日を設けて欲しい。 ・工夫されていると思うが、固定化された活動も大切かと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供さんの個性や達成度などを見ながら、日々、プログラムの種類を増やしたり、難易度を変更したりと、活動の質を高める努力をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症のリスクや、怪我等を考えると、交流はなくても差し支えない。 ・保育所等訪問をしてもらっている。 ・園⇒事業所⇒園の送迎をもらっているため、助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに応じて、対応できる体制を整えていこうと考えております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時、不明な点を尋ねると、わかりやすく説明してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にはもちろん、必要時には都度丁寧な説明をして参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容は丁寧に説明してくれたが、ガイドラインがわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画には、ガイドラインの内容のみならず、専門的視点を交えた内容を考慮して作成しております。よりわかりやすい表現を利用し、説明できるように心がけて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・悩み事に対して、丁寧に説明してくれる。 ・他医療機関でサポートしてくれるので、特に必要としていない。 ・家での取り組みのコツや接し方等をいっぱい教えて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じて都度説明や支援等は実施しているが、まだまだ不十分だと感じています。できる限り、短くてわかりやすいコツ等をお知らせできるように努めて参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	23				1	<ul style="list-style-type: none"> ・家では把握できない健康状態をチェックしてもらえるので嬉しい。病院受診の際も、連絡帳の情報も参考になる場合もある。 ・日々の変化、状態、成長を教えてくれる。 ・連絡帳や口頭、写真等でやりとりできている。

	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	1	1	・会議や送迎時等に情報交換を行っている。・日々の様子は、手帳等でも教えてもらえる。・3～6か月ごとに、ゆっくりと時間を頂き、面談などをお願いしたい。	・各保護者様の生活スタイルに合わせ、効率的に面談を実施できるよう、調整して参ります。また、飛び込みの見学等、大歓迎ですので、お気軽に遊びにきてください(ただ、感染症が蔓延する時期等の訪問は、ご検討ください)。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	12	8	・保護者同士の連絡網があり、それで十分。・特に必要性を感じていない。・現状で満足しています。	・ニーズや法律等の状況を見ながら、対応させて頂きたいと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			2	・利用日の相談や、子供の様子について、丁寧に話を聞いてくれて、迅速に対応してもらっている。	・職員の相談や申し入れについての対応能力を継続して底上げするとともに、最終的な対応窓口を統一し、安心してお話していただける状態であることを、さらに周知して参ります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				・何かあった時は、丁寧に話を聞いてくれて、迅速に対応してもらっている	日頃の情報伝達は丁寧に継続していきたいと思っています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	1	12	・内容によっては、個人情報になるので、配信は希望しない。・	事業所の会報やお便り等の発行につきまして、今後検討して参ります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			2	・大丈夫だと信じている。	・大丈夫です。都度、職員にも伝えてあります。・退職した職員にも、誓約書に署名してもらっています。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		11	・お任せしている。信頼している。・感染対策のために機器を設置したり、感染の子が出たときは、すぐに連絡してくれます。	・昨年度よりもしっかりとした内容のマニュアルを作成しました。今後も都度内容を更新していきたいと思えます。内容が多いので、保護者の皆様への周知につきましては方法等を悩むところですが、何らかの形でお知らせさせて頂きます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1	17	・職員数が多いので、信頼している。・災害時の対応や避難場所をわかりやすい形で教えて欲しい。	半年に1回は避難訓練を実施しております。月～土曜日まで、すべての曜日に対応できるよう、繰り返し実施して参ります。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	24			<p>・何だかとてもお気に入りみたいで、楽しみにしている様子。・職員の方が大好きなので、笑顔で通っている。・休みの日も、行きたがっている。・迎える時間をわかっていて、楽しみに待っている。行きたいかと尋ねると、嬉しそうになつづく。・帰ってきてから、「らじあほ 楽しかった」とよく言っている。帰ってきてから、送迎車を名残惜しそうに見送っている。・行った日は、帰ってから活発。</p>	<p>・私たちは、「楽しく遊び(=作業活動)を取り入れながら学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考え、職員レベルが向上していると感じています。今後も、子供さん達と様々な遊びを通じ、共に学び、成長し、過ごしていけるよう努めていきたいと思えます。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。</p>
	⑬	事業所の支援に満足しているか	24			<p>・職員の方々の助けやアドバイスに感謝。・子供にとってどうすることがよいか、一緒に考えてくれる。・大満足している。子も親も支えられている。・こちらに決めてよかった。・もう少し、利用時間が長く、食事の練習がたくさんできると嬉しい。・子供の成長が見られてきている。</p>	<p>・遊んでいるうちに楽しくリハビリを受けたり、できることが増えたりし、成長がみられていくことが私たちの喜びでもあります。今後も満足して頂けるよう、職員も学びを止めずに前進して参りますが、行き届かない点もあるかと思えます。皆様からの様々なご意見を参考にさせていただきますながら、子供さん達の発達・成長に繋がる支援について、取り組んでいけたらと思えますので、今後もよろしくお申しあげます。利用時間の延長につきましては、職員配置が可能な段階で実施予定です。もうしばらくお待ちください。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

